

**АКТ №116**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: МДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 65"

Регион: Вологодская область

Адрес: 160014, Вологодская обл, г Вологда, ул. Горького, д.111а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Спектр»

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». частности:

об учредителе

документ о порядке оказания платных ОУ

Аннотации к РПД

об условиях питания обучающихся

о доступе к информационным системам и ИКС

о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ

о наличии и порядке оказания платных ОУ

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Предложений нет

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля

Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика

Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению

Возможность сопровождения инвалидов работниками организации

Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом